



**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АВТОМОБИЛЕЙ CADILLAC XT5 2017 ПРОИЗВОДСТВЕННОГО  
ГОДА ВЫПУСКА, УЧАСТВУЮЩИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЕ «CADILLAC XT5 С ПЛЮСОМ».**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения .....	1
2. Автомобили, участвующие в Программе Сервисного Обслуживания .....	2
3. Требования к Участнику Программы Сервисного Обслуживания .....	2
4. Условия участия в Программе Сервисного Обслуживания .....	2
5. Правила Программы Сервисного Обслуживания .....	3
6. Перечень Работ по Регламентированному Техническому Обслуживанию .....	4
Контакты .....	6
Прочее .....	6



## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автомобиль** – автомобиль Cadillac XT5 2017 производственного года выпуска, у которых в ПТС в строке «Год изготовления» указан 2017 год, принимающий участие в Специальной программе «Cadillac XT5 с плюсом» и в отношении которого был заключен договор купли-продажи между Клиентом и Дилером в период с 5 октября по 31 декабря 2018 года включительно.

**Дилер** – юридическое лицо, являющееся официальным дилером по продаже Автомобилей, действующий на территории РФ. Список Дилеров представлен на сайте [www.cadillac.ru](http://www.cadillac.ru).

**Клиент/Участник** – лицо, являющееся собственником Автомобиля, принимающего участие в Специальной Программе «Cadillac XT5 с плюсом», либо физическое лицо, которому собственник Автомобиля передал право на управление Автомобилем по доверенности.

**Доверенность** – специальный документ, который позволяет физическому или юридическому лицу передать право совершать от своего имени и в своих интересах определенные действия в отношении своего автомобиля тому лицу, на которого доверенность выдана.

**Срок обслуживания Автомобиля Клиента по Специальной Программе** – 5 (пять) лет с момента заключения договора купли-продажи с Дилером в отношении Автомобиля, до достижения Автомобилем пробега 60,000 км либо до момента прохождения 5 (пяти) регламентированных технических обслуживаний Автомобиля в соответствии с руководством по эксплуатации Автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше.

**Покупка Автомобиля** – передача Автомобиля Клиенту в собственность Дилером на основании Договора купли-продажи автомобиля, включая выдачу ключей и оригинала паспорта транспортного средства на Автомобиль. Дата выдачи автомобиля указана в Паспорте Транспортного Средства на Автомобиль.

**Регламентированное Техническое Обслуживание (далее «ТО»)** – техническое обслуживание, предусмотренное в нормативно-технической или эксплуатационной документации и выполняемое с периодичностью и в объеме, установленными в ней, независимо от технического состояния Автомобиля в момент начала технического обслуживания. Работы по регламентированному техническому обслуживанию проводятся через каждые 12,000 км пробега.

**Программа сервисного обслуживания (далее – Программа)** – комплекс мероприятий/действий Дилера, принимающего участие в Программе, по проведению ТО для Автомобиля Клиента, на условиях, изложенных в данных Правилах.

**Сертификат** – информационный материал, размещенный в сервисной книжке Автомобиля, участвующего в Программе, где перечислены условия участия в Программе для Клиента.



## **2. АВТОМОБИЛИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОГРАММЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

---

В Программе участвуют Автомобили Cadillac XT5 2017 производственного года выпуска, участвующие в Специальной Программе «Cadillac XT5 с плюсом», в отношении которых между Дилером и Клиентом был заключен договор купли-продажи Автомобиля в период с 5 октября 2018 года по 31 декабря 2018 года, и выданные Клиенту до 31 декабря 2018 года включительно.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКУ ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

---

Участником Программы может стать физическое лицо, которому исполнилось 18 лет, который приобрел в собственность Автомобиль, участвующий в Программе, либо управляет Автомобилем, участвующим в Программе, по доверенности от собственника.

## **4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

---

**ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЯВЛЯЕТСЯ ВЫПОЛНЕНИЕ КЛИЕНТОМ ВСЕХ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСЛОВИЙ:**

- 4.1 Заключение Клиентом договора купли-продажи автомобиля Cadillac XT5 2017 производственного года в одном из официальных дилерских центров Cadillac в России в период с 5 октября 2018 г. по 31 декабря 2018 года, либо, в случае последующей перепродажи Автомобиля собственником, покупка Автомобиля у предыдущего собственника Автомобиля, приобретшего Автомобиль у официального Дилера в указанный выше период (05.10.2018- 31.12.2018 г.).
- 4.2 Полная оплата Автомобиля Клиентом Дилеру в период с 05 октября по 31 декабря 2018 г.
- 4.3 Фактическая приемка Автомобиля Клиентом (первым собственником) согласно заключенного договора купли-продажи в период с 5 октября 2018 г. по 31 декабря 2018 года.



## 5. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### **ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЯВЛЯЕТСЯ ВЫПОЛНЕНИЕ КЛИЕНТОМ ВСЕХ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСЛОВИЙ:**

- 5.1 Клиент заключает Договор купли-продажи Автомобиля с Дилером в период с 5 октября 2018 г. по 31 декабря 2018 года.
- 5.2 Автомобиль принимает участие в Специальной Программе «Cadillac XT5 с плюсом».
- 5.3 При получении Автомобиля Клиент получает сервисную книжку, в которую вложен Сертификат с описанием Программы.
- 5.4 Действие Сертификата распространяется только на один Автомобиль, в отношении которого был заключен договор купли-продажи Клиента и Дилера.
- 5.5 Вместе с Сертификатом Клиент получает право на прохождение последовательно 5-ти регламентированных технических обслуживаний (ТО) у Дилеров, принимающих участие в данной Программе, в течение пяти лет после приобретения Автомобиля у Дилера либо до достижения Автомобилем пробега 60,000 км. Стоимость ТО для Клиента составляет не более 1 руб., включая НДС, за одно ТО.
- 5.6 При обращении Клиента к Дилеру для прохождения ТО на Автомобиле в рамках Программы Дилер выполняет комплекс работ в соответствии с пунктом №6 данных Правил с использованием оригинальных запасных частей и/или материалов General Motors, за исключением запасных частей под брендом ACDelco. При этом стоимость ТО составляет не более 1 руб. включая НДС, за одно ТО.
- 5.7 После прохождения ТО в отношении Автомобиля в сервисной книжке Дилером, участвующим в Программе и осуществившим ТО, делается отметка о выполненных работах, а также прохождение ТО в соответствии с пунктом №6 данных Правил фиксируется в Сертификате.
- 5.8 В случае, если Клиент нарушает правила прохождения ТО, регламентированного руководством по эксплуатации Автомобиля, включая, но не ограничиваясь, прохождение ТО вне официальных дилерских центров Cadillac, Программа Сервисного обслуживания прекращает свое действие для данного Автомобиля.
- 5.9 В случае, если Клиент проходит Обслуживание у Дилера, не участвующего в данной Программе, либо по тем или иным причинам при прохождении очередного ТО отказывается от реализации преимущества по прохождению ТО в рамках Программы, такое ТО учитывается в соответствии с Программой как пройденное, а Сертификат может быть использован только для прохождения следующего по порядку ТО.



5.10 В случае перепродажи Автомобиля Клиентом, лицо, заключившее с Клиентом последующий договор о приобретении Автомобиля, становится участником Программы в качестве Клиента и может претендовать на получение скидки от Дилера, участвующего в Программе, на проведение ТО со стороны Дилера, равной не менее рыночной стоимости запасных частей, материалов, используемых при проведении ТО, таким образом, что стоимость работ по ТО будет составлять не более 1 руб., включая НДС, в том случае, если пробег Автомобиля составляет менее 60 000 км и в рамках Программы на Автомобиль было реализовано менее 5 (пяти) ТО.

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО РЕГЛАМЕНТИРОВАННОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Выполнение регламентированных работ по техническому обслуживанию Автомобиля предусматривается через каждые 12,000 км пробега, и проводится в соответствии с руководством по эксплуатации Автомобиля.

Обслуживание Автомобиля включает в себя перечень работ по регламентным проверкам / заменам по Автомобилю в соответствии с Таблицей №1:

Перечень операций, проводимых в отношении Автомобиля Пробег Автомобиля, км	T01 12,000	T02 24,000	T03 36,000	T04 48,000	T05 60,000
<b>Общие операции по регламентированному техническому обслуживанию (Обязательны для каждого ТО):</b>					
Проверка основных узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с руководством по эксплуатации Автомобиля (1)	✓	✓	✓	✓	✓
Замена моторного масла и масляного фильтра	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Операции в зависимости от пробега / срока использования Автомобиля:</b>					
Замена фильтрующего элемента системы вентиляции салона (36,000 км / 2 года) (2)					
Замена фильтра воздухоочистителя двигателя (не ранее 4-го года) (3)					
Замена охлаждающей жидкости двигателя (не ранее 5-го года) (4)					
Замена тормозной жидкости (не ранее 5-го года) (5)					
	<i>Указанные операции могут быть проведены в рамках T02 – T05 в зависимости от пробега и срока эксплуатации Автомобиля</i>				

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ CADILLAC XT5



- (1)
  - Проверка уровня моторного масла и показаний индикатора срока службы моторного масла
  - Проверка уровня охлаждающей жидкости
  - Проверка уровня жидкости омывателей стекол
  - Визуальная проверка щеток очистителей стекол на наличие признаков износа, трещин или грязи
  - Проверка давления воздуха в шинах
  - Проверка шин на наличие признаков износа
  - Визуальная проверка (осмотр автомобиля, в т.ч. снизу) на предмет подтекания рабочих жидкостей
  - Проверка фильтра воздухоочистителя двигателя
  - Проверка тормозной системы
  - Визуальная проверка компонентов рулевого управления, подвески и шасси на наличие поврежденных, недостающих, плохо закрепленных деталей или признаков износа
  - Проверка компонентов системы пассивной безопасности\Визуальная проверка системы подачи топлива на наличие повреждений или течей
  - Визуальная проверка системы выпуска отработанных газов и теплозащитные экраны на наличие повреждений или признаков ослаблений крепления
  - Смазывание компонентов кузова
  - Проверка система блокировки запуска двигателя
  - Проверка стояночного тормоза и стопорной защелки автоматической коробки передач
  - Проверка педали акселератора на наличие признаков повреждений
  - Визуальная проверка газонаполненных упоров на наличие износа, трещин или повреждений другого типа
  - Проверка срока годности герметика из комплекта для ремонта шин (при соответствующей комплектации)
  - Проверка уплотнителя проема и направляющих крышки вентиляционного люка (при соответствующей комплектации)
- (2) Замена осуществляется через каждые 2 года или при достижении Автомобилем пробега 36,000 км в зависимости от того, что наступит раньше
- (3) Замена осуществляется через каждые 4 года
- (4) Замена осуществляется через каждые 5 лет
- (5) Замена осуществляется через каждые 5 лет

При срабатывании индикатора срока службы моторного масла с выводением сообщения на информационный дисплей CHANGE ENGINE OIL SOON («Замените моторное масло в ближайшее время») до достижения Автомобилем пробега менее 12,000 км с момента покупки у Дилера либо с момента последнего прохождения регламентированного технического обслуживания Автомобиля работы по замене моторного масла и масляного фильтра не покрываются действием Сертификата. Исключение составляет случай, когда по согласованию с Клиентом работы по замене моторного масла и масляного фильтра будут проведены совместно с остальными операциями, входящими в перечень работ по регламентированному сервисному обслуживанию.

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ CADILLAC XT5



## КОНТАКТЫ

---

**Организатором Программы для Клиентов является соответствующий Дилер, участвующий в Программе.**

**Список Дилеров, участвующих в Программе, по состоянию на 11 октября 2018 г.:**

- ООО «ДЦ Юг-Авто Плюс», Краснодар
- ООО «Красногорск Мэйджор», Москва
- ООО «Фаворит Моторс АвтоКвартал», Москва
- ООО «Автоцентр Сити», Москва
- АО «Авилон АГ», Москва
- ООО «Автолига-Запад», Нижний Новгород
- ООО «НСК-Авто», Новосибирск
- ООО «Капитал Авто Кудрово», Санкт-Петербург
- ООО «Планета Авто Групп», Челябинск

Просьба дополнительно уточнять актуальную информацию об участии в Программе у официальных Дилеров Cadillac в России.

## ПРОЧЕЕ

---

Сертификат на выполнение работ по Программе Сервисного Обслуживания нельзя обменять, заменить или получить его денежный эквивалент.

Организатором Программы Сервисного Обслуживания для Клиентов является Дилер, участвующий в данной Программе, и он несет в полной мере связанную с этим ответственность. Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и Клиентом разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Информация обо всех изменениях в правилах и срока проведения Программы будет размещена на сайте [www.cadillac.ru](http://www.cadillac.ru) либо на сайтах Дилеров, участвующих в Программе.